



OBBLIGO DI REFERTO: GUIDA PRATICA PER IL MEDICO CLINICO

ESEMPI DI SCENARI DAL SETTING DI PRONTO SOCCORSO

*Dott.ssa Antonella Mangili
Dott.ssa Eugenia Belotti*

PROFESSIONISTI DIVERSI RUOLI COMPLEMENTARI

INFERMIERE

Ha l'obbligo di segnalazione interna

Non è il soggetto tenuto alla redazione del referto/denuncia

MEDICO

Deve redigere il referto/denuncia

Deve saper individuare i reati perseguibili d'ufficio o a querela

REATI PERSEGUIBILI D'UFFICIO

Reati per cui l'azione penale è esercitata indipendentemente dalla volontà della persona offesa

Comprendono principalmente i reati più gravi contro la persona, la collettività e lo Stato (maltrattamenti, lesioni gravi, violenza sessuale aggravata e reati su minori)

DENUNCIA o REFERTO??

Il **referto** è riferito ad una circostanza che ha prodotto un'esigenza di cura.

La **denuncia** può riferirsi a fatti riportati dal paziente anche indipendentemente dall'accesso per ragioni di cura.

All'atto pratico il medico che opera all'interno del SSN deve redigere un documento sostanzialmente analogo nei due casi.

Resta aperto il problema relativo alla denuncia per fatti imputabili al paziente in trattamento (in apparente conflitto con il codice deontologico e con complesse interpretazioni giurisprudenziali).



N° referto: **JR262190**
Codice Accesso: **20262014564**

Data/Ora di Ammissione: **25/02/2026 16:42**
Data/Ora di Chiusura: **25/02/2026 20:55**

REFERTO DI PRONTO SOCCORSO ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

Paziente: [REDACTED] Sesso: **M** Codice Fiscale: [REDACTED]
Data di Nascita: [REDACTED] in/a: [REDACTED]
Residenza: [REDACTED]
Domicilio: [REDACTED]
Tel.Cellulare: [REDACTED] MMG/PDF: [REDACTED]
ASL: **ATS DI BERGAMO** Regione: **Lombardia**

ESITO

Ricovero in reparto di degenza

Appropriatezza: **Paziente Acuto**

Operatore: **09368**

Prognosi: Giorni Clinici **40**

Diagnosi:

ALTRE FERITE DELLA FACCIA,ALTRO E SITI MULTIPLI,SENZA MENZIONE DI COMPLICAZIONI

FRATTURA DI ALTRE PARTI DEL FEMORE: FRATTURA DI DIAFISI, ESPOSTA

Frattura della rotula destra.

FRATTURA ESPOSTA,SITI MULTIPLI DEL METACARPO

- **Altre ferite della faccia, altro e siti multipli, senza menzione di complicazioni**
- **Frattura di diafisi del femore, esposta**
- **Frattura della rotula, chiusa**
- **Frattura esposta, siti multipli del metacarpo**

Ricovero

Unità di Ricovero: **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (271)** Unità di Appoggio:

Nosologico: [REDACTED] Regime di Ricovero:

Operatore
BELOTTI EUGENIA

CIRCOSTANZE DELL'ACCADUTO RIFERITE DALL'INFORTUNATO

Data/ora dell'Evento: **25/02/2026 15:30**

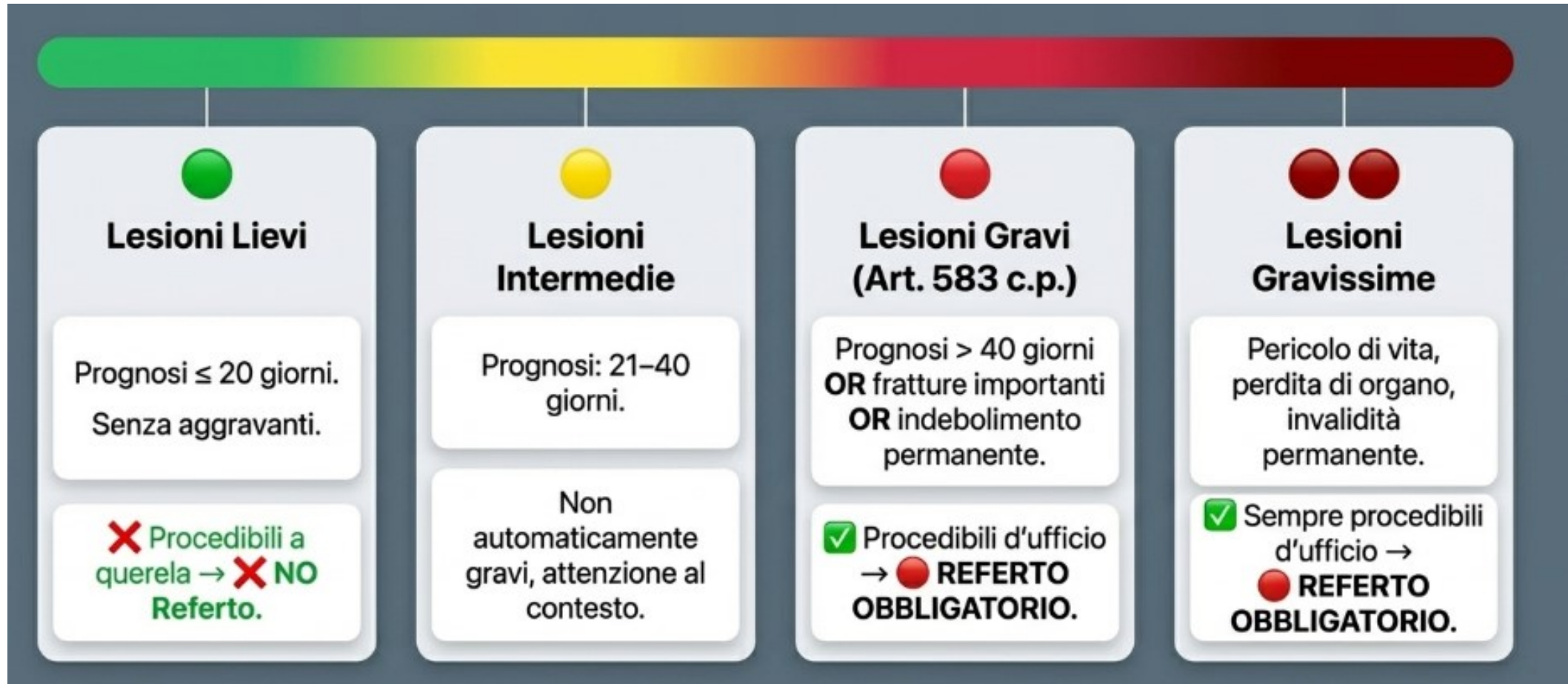
Dinamica dell'Evento: **Incidente in strada**

Luogo dell'Evento:

Comune dell'Evento: [REDACTED]

Cause e circostanze dell'Evento: **incidente della viabilità (moto contro ostacolo fisso)**

LESIONI PERSONALI



REDIGIAMO IL REFERTO?

Pedone colpito da portiera aperta improvvisamente

Trauma facciale con contusione nasale, non frattura, prognosi 5 giorni

Rottura degli occhiali

Contusione oculare da
lancio accidentale di oggetto

Lesione gravissima con
necessità di asportazione
del globo oculare

LESIONI DA ARMA DA FUOCO

- La presenza di lesioni da arma da fuoco implica la presenza di possibili reati: tentato omicidio, lesioni aggravate, uso illegale di armi
- Va sempre fatto il referto

INFORTUNIO SUL LAVORO

Infortunio (qualsiasi prognosi)

+ **Violazione norme sicurezza** (es. mancati DPI)
OR **responsabilità del datore di lavoro**

= **Lesioni Colpose (Art. 590 c.p.)**

= **Reato procedibile d'ufficio**

● **REFERTO OBBLIGATORIO**

INFORTUNIO SUL LAVORO

In ambito
lavorativo è
commune
individuare una
“colpa” per cui si
emetterà molto
spesso il referto

● **Tipo di Lesione:** Prognosi tra 21 e 40 giorni.

Giudizio: NON automaticamente lesione grave (Art. 583 c.p.). Sembrerebbe non richiedere referto automatico.

● **L'Elemento Decisivo:** Scala non conforme + Assenza DPI.

Conseguenza Giuridica: Art. 590 c.p. (Lesioni colpose aggravate da violazione antinfortunistica).

Risultato: Reato procedibile d'ufficio.

● **REFERTO OBBLIGATORIO.**



REFERTO Numero 7987896

Valutazione dello Specialista

visita a parere richiesta per ustione chimico/termica in seguito ad esposizione a caprolattame in forma di vapori/aerosol/liquido bollente. Valutazione collegiale in presenza del collega urgentista e tossicologo.

- Ustioni circa 10% TBSA di natura chimica (coinvolgimento strati profondi
→ corrispondono a ustioni di 3° grado)
 - Prognosi 40 giorni
-
- Lesione grave, esposizione sul lavoro (dubbio di trasporto sostanza in contenitori non idonei, assenza di DPI)

INCIDENTE STRADALE: CONTA IL CONTESTO, NON SOLO LA PROGNOSI



**REDIGIAMO IL
REFERTO?**

Paziente in stato di
agitazione
psicomotoria

Tossicologico positivo
per cocaina

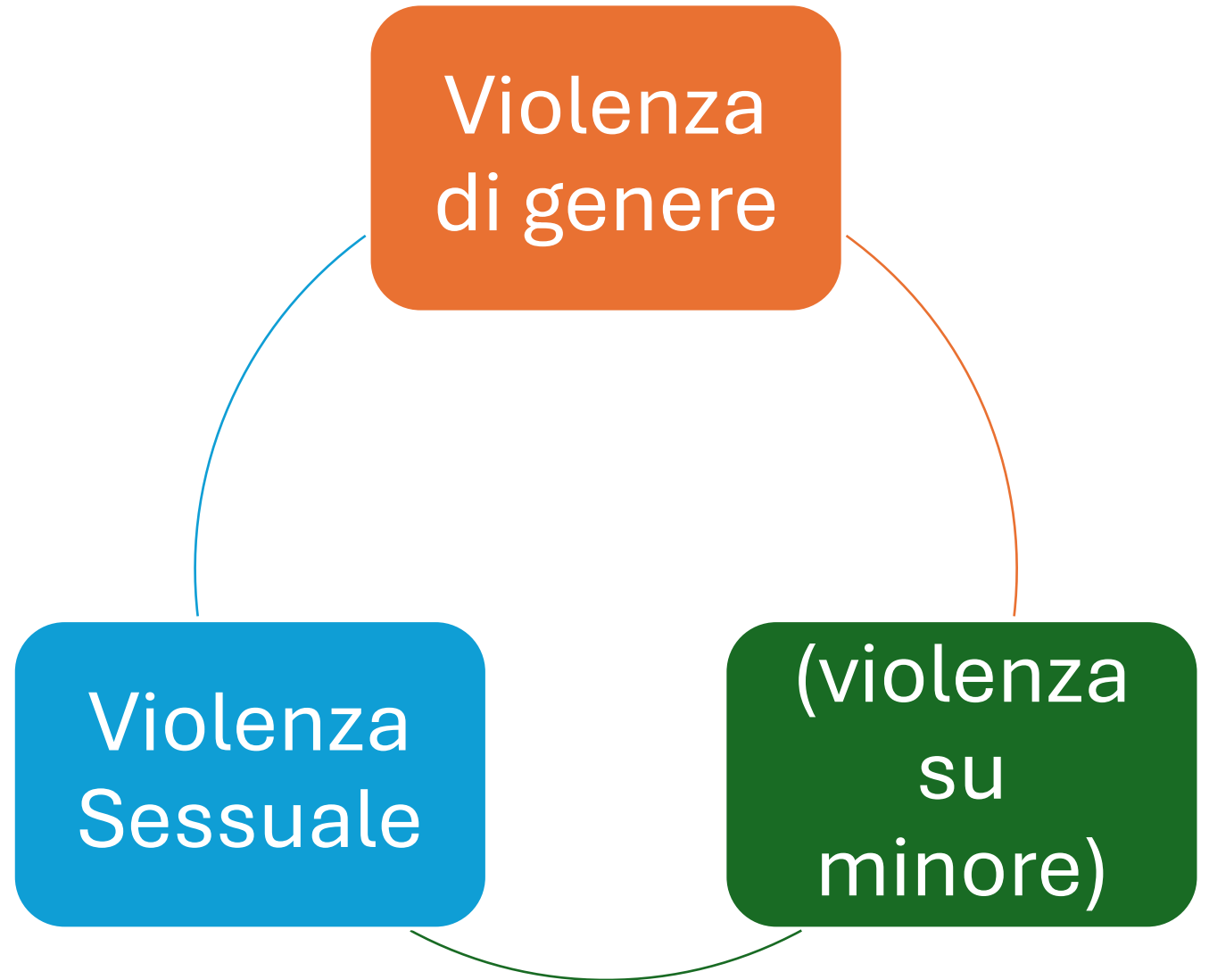
MALATTIA PROFESSIONALE

Bisogna essere estremamente sicuri della diagnosi di malattia professionale: se è così va fatto un referto

Spesso può essere utile una valutazione da parte del medico del lavoro

Andrà anche fatta una segnalazione all'INAIL

CASI
FREQUENTI IN
PS CHE
RICHIEDONO
REFERTO



ALCUNI ESEMPI PRATICI



Stella, 33 anni

Non parla italiano

Giunge con 118 MSB dalla stazione ferroviaria: all'arrivo dei soccorritori non sono presenti altre persone e la paziente non è in grado di riferire nulla circa l'accaduto

TRIAGE

Scenario MUTO:

Nessun allerta dalla SOREU, 2 operatori MSB, luogo stazione, plurime figure all'arrivo dei soccorritori ma nessun ricordo del motivo di chiamata, difficoltà: nel reperimento attivatore di chiamata e motivazione, non sono presenti altre persone, paziente mutacica con sguardo impaurito

TRIAGE VIOLENZA DI GENERE

"Esistono specifiche situazioni in cui il Triage rappresenta un momento fondamentale di accoglienza e riconoscimento di quelle persone che devono trovare adeguate e specifiche risposte alla loro "fragilità" attraverso l'attivazione tempestiva di percorsi dedicati.

..... In questo contesto, il ruolo dell'infermiere di Triage è quello di concorrere all'identificazione di tali condizioni rilevando gli indicatori anamnestici e clinici di sospetto abuso e di attivare, fin dai primi istanti, un percorso personalizzato e di sostegno, agevolando i contatti e le procedure in ambito..... sanitario, assistenziale, investigativo e giudiziario..... In linea generale, le condizioni di fragilità non modificano il codice di gravità e la relativa priorità, ma prevedono l'avvio di particolari e definite procedure assistenziali e di conforto, evitando laddove possibile tempi lunghi di attesa»



Stella, 33 anni

Mentre la visitiamo evita il contatto visivo e continua a messaggiare e mandare messaggi vocali ad un'amica..

..tentiamo allora di capire se questa amica parla italiano e se la possiamo chiamare..

L'amica ci riferisce che, mentre parlavano, il fidanzato sarebbe intervenuto per zittirla iniziando dapprima una discussione, quindi colpendola con pugni e schiaffi al volto.

Non si tratta del primo episodio

Giuseppina, 38 anni

Autopresentazione

2 giorni fa percossa dal marito (pugni, strattoni, capelli tirati).
Riferisce che non si tratti del primo episodio: episodi di minacce verbali e agiti fisici si manifestano da alcuni anni. Ha un figlio minore che non avrebbe mai assistito.

TRIAGE

Autopresentazione = racconto fluido e facile reperimento di una vera e propria anamnesi di Violenza, ma chiarificazione e connotazione di parole chiave di comune utilizzo TRIAGE_VERBALE
PS

REITERATE NEL TEMPO _ NOMINATIVO REO _ PRESENZA DEI FIGLI

CAMPANELLI D'ALLARME

SETTING DI PS diviene il confine privilegiato OVE :

Riconoscere la violenza , anche se la richiesta è non verbale, o sottesa, ed implicita ,

«Accogliere» la violenza avvenuta

Intercettare la domanda di aiuto della vittima

Fiducia alla narrazione

Libera espressione delle emozioni, con espressione dei molteplici bisogni



VERBALE INFERMIERISTICO

- * Dettagliate descrizioni dell'accaduto ;
- * ORA, (quanto tempo è trascorso dall'evento)
- * DOVE, (in casa, Associata Violenza Economica, Isolamento, luogo pubblico, possibili testimoni)
- * CHI (era da solo, più persone , noto... sì: nella persona del Sig., sconosciuto)
- * COSA (con cosa è stata ferita, e come si è difesa, e come è giunta al nostro PS .

SEMPRE ED IN NUMERO MAGGIORE RACCONTI FRAMMENTATI DELLA PAZIENTE CON PUNTEGGIATURA ADEGUATA :

... Durante la valutazione di triage la paziente riferisce : « poi lui mi ha spinta dalla nuca contro il vetro della porta del bagno »

L 69/2019

The Penalty Escalator

Reato	Precedente	Codice Rosso
Maltrattamenti in famiglia (Art. 572)	2 - 6 anni	3 - 7 anni ↗
Stalking / Atti Persecutori (Art. 612-bis)	6 mesi - 5 anni	1 anno - 6.5 anni ↗
Violenza Sessuale (Art. 609-bis)	5 - 10 anni	6 - 12 anni ↗

Jasmine, 44 anni

Autopresentazione, accompagnata da un'operatrice di una cooperativa, porta con sé due bambini di 11 mesi e 3 anni

Effettuiamo la valutazione congiuntamente ai colleghi del PS Pediatrico, in una stanza di osservazione presso la loro area, dove rimarrà sempre presente la persona che l'ha accompagnata e della quale la donna si fida

Jasmine ci riferisce che il marito, mentre la colpiva, indossasse un anello con pietra quadrata e che questo abbia determinato la ferita sull'avambraccio

L 69/2019

Il Cambio di Paradigma

"Il minore di anni diciotto che assiste ai maltrattamenti... si considera persona offesa dal reato." (Art. 572 C.P.).

Il bambino che guarda non è più un testimone, è una vittima diretta.

Gianna, 42 anni

Riferisce di essere stata aggredita **dapprima** verbalmente, **poi** con agiti fisici dall'ex-compagno (Sig XXXXX), in seguito alla lettura da parte di quest'ultimo di una mail che l'avrebbe irritato. L'avrebbe colpita con calci e pugni e **quindi** l'avrebbe minacciata con un coltello e una mannaia dicendole «ti taglio le dita» e **poi** l'avrebbe infilzata con una forchetta a livello della mano destra.

Successivamente avrebbe tentato di incendiarle i capelli con un accendino e le avrebbe spruzzato addosso del liquido infiammabile non meglio precisato e avrebbe tentato di darle fuoco.

Presenti nell'abitazione i figli minori della coppia, che non avrebbero assistito alla scena, ma avrebbero sentito dei rumori. Proprio per questo motivo il Sig. XXXXX **avrebbe desistito dal proseguire l'aggressione**, verbalizzando però più volte la volontà di ucciderla.

FASE 1
*Crescita della
Tensione*

IL CICLO DELLA VIOLENZA è da intendersi come :
*"il progressivo e rovinoso vortice in cui la donna
viene inghiottita dalla violenza **continuativa,
sistematica, e quindi ciclica, da parte del partner"***

(L. Walker, 1979)

FASE 3
*Contrizione
Amorosa*



FASE 2
*Violenza
Espressa*

A. Mangili

Gianna, 42 anni

Riferisce episodio di aggressione verbale e fisica di più lieve entità l'anno prima, a seguito del fatto che il Sig. XXXXX avrebbe scoperto un tradimento da parte della paziente.

Riferisce episodi di violenza domestica sempre da parte del Sig. XXXXX nel 2016 e nel 2020, per i quali aveva sporto querela.

Ha già contattato le Forze dell'Ordine e il Centro Aiuto Donna, chiedendo domicilio protetto per sé, i figli e la madre disabile che vive con loro, anch'ella vittima di aggressioni fisiche (schiacci) da parte del Sig. XXXXX

**NON SERVE LA CERTEZZA DI REATO
BASTA UN SOSPETTO FONDATO**

Prima il sonnifero, poi l'insulina Tenta di uccidere il marito: presa

04/12/2015 chiamata al NUE: «mio marito ha un infarto»

All'arrivo dei soccorritori paziente in coma con riscontro di ipoglicemia

In PS immediata correzione della glicemia, ma il paziente rimane in coma

Effettuato tossicologico su urine: positivo per benzodiazepine

Ma...

Maria Bambina, 83 anni

Trauma da schiacciamento contro la parete del box,
causata dall'auto della figlia mentre questa faceva
manovra

5 fratture costali e frattura biossea di arto superiore
destro

Al momento della dimissione le viene detto che
dovrà vivere per un periodo con un parente/badante
per farsi aiutare, immediatamente si propone la
figlia

Ma...



**NON SERVE LA CERTEZZA DI REATO
BASTA UN SOSPETTO FONDATO
... A VOLTE BASTA SEGUIRE IL PROPRIO
INTUITO SANITARIO ...**

Pazienti In arrivo Liste Mappa Contatto Modulistica Linee Guida

Accogli... Trasferi... Attività ... Anamne... Consensi Comuni... Ticket FSE/OSE Prescriz

34 anni Anagr...

Unità ***PS Traumatologico**

Fase **Attesa**

Pos.

Chiama paziente **146**

Triage

Data/Ora 09/04/2026 18:04:02 **4 R**

Durata Valutazione 0:08

Problema principale ADULTO - Algoritmo Trauma Minore (Escluso Trauma Maggiore)

Indicatori Trauma dita o arti con impotenza funzionale

Note Durante rivalutazione la paziente è percepita irrequieta, curiosa delle persone circostanti ed impaurita da rumori improvvisi e sistematici, pertanto dopo accoglienza in spazio distante dal triage e maggiormente riservato si apprende che il datore di lavoro nella persona di [REDACTED] da qualche mese insiste nel poter far fare ore oltre al suo orario previsto, minacciandola a mani nude ma solo verbalmente di possibile licenziamento, o di averla vista appartarsi con altri colleghi uomini; aggiunge inoltre che sovente la attende al parcheggio dell'auto, avvicinandosi alla stessa con fare minaccioso e prevaricante. La paziente si dichiara timorosa di intraprendere il percorso offerto in quanto il datore di lavoro, è molto amico del marito, pertanto in rischio di non essere creduta. Si condivide tale percorso con il personale medico per imminente presa in carico della paziente.

Data/Ora 09/04/2026 15:28:14 **4**

Durata Valutazione 0:00

Problema principale ADULTO - Algoritmo Trauma Minore (Escluso Trauma Maggiore)

Indicatori Trauma dita o arti con impotenza funzionale

Note Caduta accidentale durante attività lavorativa con trauma mano sinistra e distorsione caviglia destra.

VIOLENZA in ambito PEDIATRICO

■ Patologia delle cure:

- Trascuratezza grave
- Incuria
- Discuria
- Ipercurea



■ Maltrattamento :

- Fisico
- Psicico



■ Abuso sessuale



THM

- Referto/denuncia (medici/pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio) da compilare per tutti i reati perseguibili d'ufficio
 - Valutare con attenzione i reati perseguibili a querela
 - Attenzione ai casi particolari: infortuni sul lavoro, stradali, malattie professionali
 - Percorsi specifici per i casi di violenza/abuso
 - Basta il sospetto (in particolare per il referto)!!
-