

## 50.000 TEST PER BERGAMO

### **Chi può fare il test?**

Tutti i cittadini maggiorenni domiciliati nel Comune di Bergamo (anche gli over 64).

### **Come si prenota?**

#### **Telefonando al numero 035 5788 300**

Per prenotarsi attraverso il call center è necessario avere a portata di mano il proprio cellulare e la propria tessera sanitaria sulla quale è riportato il Codice Fiscale. Infatti al momento della prenotazione viene mandato via sms un codice di 4 cifre che dovrà essere riferito al personale del call center. Effettuata la prenotazione le comunicazioni avverranno attraverso sms.

Prima della prenotazione al cittadino verrà sottoposto un breve questionario telefonico. Durante tutto il processo di prenotazione il cittadino sarà assistito telefonicamente dagli operatori del call center.

***Si consiglia vivamente l'aiuto di un parente per le persone che non possiedono uno smartphone o con poca dimestichezza con la tecnologia.***

### **Come possono le persone sole, che non possiedono uno smartphone prenotarsi?**

Telefonando o facendo telefonare dal proprio medico al numero **035 0510091**

La persona viene presa in carico e ogni singolo caso viene trattato andando incontro alle necessità, **compreso il servizio di accompagnamento.**

Non è possibile effettuare test sierologici a domicilio.

### **Dove avviene il prelievo per il test sierologico?**

Presso il foyer del teatro Creberg e la palestra della scuola comunale Mazzi (via Fratelli Calvi).

Non è possibile scegliere dove effettuare il test in quanto il numero di persone per palestra deve essere equilibrato.

### **Quando è possibile effettuare il test sierologico**

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 13,00 alle ore 19,00

I cittadini possono scegliere l'orario durante la prenotazione scegliendo uno slot da dieci minuti. Esempio 15,10 o 15,20 o 15,30 etc.

Generalmente non ci sono ritardi significativi. Nel caso si verificassero, i cittadini sono avvertiti tramite sms.

### **E' possibile annullare la prenotazione del test sierologico?**

Se è stato commesso un errore durante la prenotazione (ad esempio orario sbagliato o giorno sbagliato) è possibile annullare la prenotazione.

Per farlo è sufficiente cliccare sul link del messaggio SMS che apre la pagina dove si trova il QR-Code e nella stessa pagina cliccare il link “annulla prenotazione”.

Il sistema conferma l’annullamento della prenotazione tramite un sms.

Attenzione per fare una nuova prenotazione è necessario aspettare il giorno dopo: ciò significa che se un cittadino ha annullato la sua prenotazione per esempio un Martedì alle ore 18,00 potrà prenotarsi nuovamente il Mercoledì a partire dalle 8 del mattino.

### **E’ necessario presentarsi a digiuno?**

No, ma è consigliabile un pranzo leggero con pochi grassi prima di effettuare il prelievo.

### **Entro quanto tempo si ottengono i risultati del test sierologico?**

Entro 48 ore dal giorno in cui viene effettuato il prelievo.

### **Come vengono comunicati i risultati del test?**

Al momento dell’accettazione, prima di effettuare il prelievo, al cittadino viene consegnato un foglio con l’indicazione del link e la password per poter accedere al proprio referto.

Inoltre viene inviato un messaggio sms con il link al sito [oggicomestai.it](http://oggicomestai.it) dove al cittadino viene comunicato l’esito in modo sintetico: Positivo (o dubbio) / negativo.

### **Cosa succede se il risultato del test sierologico è positivo?**

Se il risultato del test è positivo significa che sono stati rilevati traccia di anticorpi IgG. Di conseguenza è necessario effettuare il tampone.

### **Come ci si prenota per effettuare il tampone?**

Quando si riceve il messaggio sms che avverte il cittadino di controllare l’esito del test sierologico collegandosi a [oggicomestai.it](http://oggicomestai.it) significa che è possibile, in caso di esito dubbio o positivo, prenotare il tampone. E’ sufficiente cliccare sul tasto prosegui nella pagina di visualizzazione dell’esito e si accede direttamente alla schermata della prenotazione.

Se per qualsiasi motivo questa operazione non andasse a buon fine, il giorno successivo il cittadino viene chiamato sul cellulare da un operatore del call center dedicato.

Non è possibile chiamare direttamente il call center per prenotare il tampone.

### **Quando è possibile effettuare il tampone?**

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08,00 alle ore 12,00

### **Dove viene effettuato il test Tampone?**

Presso la palestra della scuola comunale Mazzi (via Fratelli Calvi)