

RESILIENZA E BENESSERE MENTALE DEGLI OPERATORI E DEI CAREGIVER

PER UN'ASSISTENZA IN SICUREZZA E DI QUALITÀ

Esperienze internazionali e locali a confronto

Informazione	Dettaglio
Data	25 settembre 2026
Orario	9.00 - 16.30
Sede	Cittadella dello Sport, via Monte Gleno 2L, Bergamo
Partecipazione	Gratuita, con iscrizione entro il 22 settembre
Accreditamento	ECM e CROAS

Programma

Apertura

Orario	Intervento	Relatore o attività
9.00 - 9.30	Registrazione partecipanti	Segreteria organizzativa
9.30 - 10.00	Saluti istituzionali	Saluti istituzionali

Sessione 1 - Esperienze internazionali

Orario	Intervento	Relatore o attività
10.00 - 10.30	Progetto Apollo 2028 sulla resilienza dei professionisti della salute: presentazione e stato di avanzamento	Prof.ssa Irène Georgescu - Università di Montpellier, Francia
10.30 - 11.00	Progetto Apollo 2028: uso di un simulation tool per aumentare la consapevolezza dell'impatto delle decisioni sul benessere dei professionisti	Prof.ssa Elisabetta Trincherò - Università L. Bocconi, Milano
11.00 - 11.15	Pausa caffè	

Orario	Intervento	Relatore o attività
11.15 - 11.45	Progetto Support 4 Resilience (S4R): stato di avanzamento e illustrazione della Toolbox S4R	Dott.ssa Paola Cantarelli - Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
11.45 - 12.15	Progetto WELL CARE: buone pratiche per supportare la resilienza e il benessere mentale dei caregiver informali e degli operatori sociosanitari	Dott. Marco Socci - IRCCS-INRCA, Ancona
12.15 - 12.45	Discussione	Dott.ssa Carmen Tereanu - ATS Bergamo
12.45 - 14.00	Pausa pranzo	

Sessione 2 - Altre esperienze nazionali, regionali e locali

Orario	Intervento	Relatore o attività
14.00 - 14.30	Modello multidimensionale per la rilevazione del clima organizzativo negli enti sanitari pubblici	Dott.ssa Loredana Nofroni - Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario lombardo, Milano
14.30 - 15.00	Buone pratiche per la gestione del fenomeno della "seconda vittima" negli enti sanitari: un'iniziativa lombarda ispirata al progetto internazionale ERNST	Dott. Enrico Malinverno - ASST G. Pini - CTO, Milano
15.00 - 15.30	Il benessere degli operatori e dei caregiver: una priorità per qualità e risk management nel sistema sanitario	Dott.ssa Carmen Tereanu - ATS Bergamo
15.30 - 16.00	Progetto Caring Connection: l'esperienza di integrazione tra pubblico e privato sociale in provincia di Bergamo, uno spazio di prossimità per familiari caregiver	Dott.ssa Micaela Barni - Cooperativa sociale AEPER, Bergamo
16.00 - 16.30	Conclusioni	Dott.ssa Carmen Tereanu - ATS Bergamo

Iscrizione

Accedere al Portale Formazione ATS Bergamo: [Portale Formazione](#)

- Selezionare “Login”.
- Scegliere la Regione Lombardia.
- Scegliere “ATS Bergamo”.
- Selezionare nuovamente “Login”.

Utenti non registrati

- Inserire il codice fiscale e selezionare “Registrati”.
- Inserire i dati richiesti. Seguirà una e-mail di conferma della registrazione.
- Rientrare nel portale e iscriversi all'evento.

Utenti già registrati

- Inserire codice fiscale e password, quindi selezionare “Accedi”.
- Cercare l'evento, anche dalla sezione “Catalogo Corsi/Iscrizioni”.
- Selezionare “Iscriviti” accanto al titolo dell'evento.

Dopo l'evento

Certificato di presenza

Il certificato potrà essere scaricato dal Portale Formazione ATS Bergamo nella sezione “Le mie iscrizioni”.

Customer satisfaction e test

Entro due giorni dal termine dell'evento è obbligatorio compilare la Customer Satisfaction:

- Accedere al Portale Formazione ATS Bergamo.
- Aprire la sezione “Le mie iscrizioni”.
- Selezionare l'icona accanto al titolo del corso.
- Compilare il documento.

Contatti e organizzazione

Informazione	Dettaglio
Segreteria organizzativa	Servizio Formazione e Aggiornamento
Telefono	035 385 199 / 115 / 092 / 246
E-mail	formazione@ats-bg.it
Responsabile scientifico	Dr.ssa Carmen Tereanu, Risk Manager, ATS Bergamo

Evento realizzato con il contributo del Programma Mattone Internazionale Salute - ProMIS, Programmazione 2026-2028.