HNP
Healthcare Network Partners

BUILDING OPPORTUNITES

YOU CARE XLH PROGRAM
Presentazione Servizio

9/4/2020

NOI di HNP: Patient Support Programs

Progettiamo e **realizziamo**
programmi di supporto al paziente
grazie alle nostre **competenze**
sanitarie, manageriali, logistiche e informatiche.

Ogni programma di supporto segue un percorso ben preciso:

1. ASCOLTIAMO
LE ESIGENZE
quelle dei pazienti e
dei Medici destinatari
dell'iniziativa

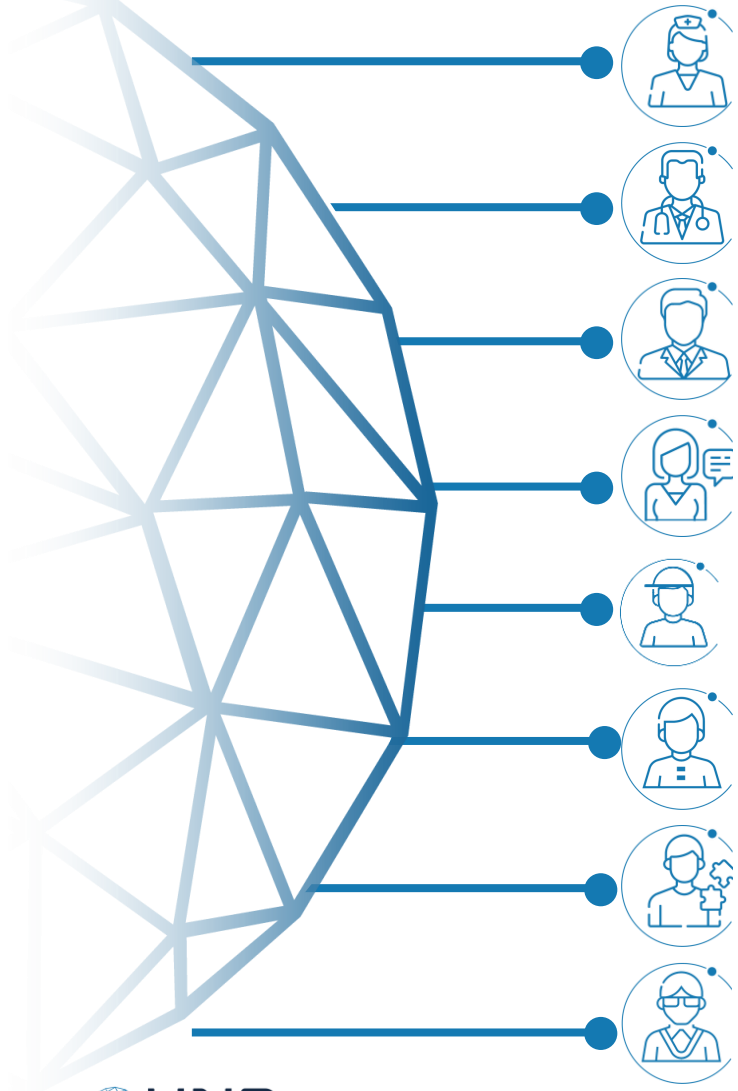
2. SINTETIZZIAMO
quanto abbiamo
imparato e mettiamo
in campo le nostre
competenze

3. MISURIAMO
I NOSTRI RISULTATI
per migliorare la
nostra offerta.

Il PIÙ GRANDE NETWORK DELLA SALUTE a livello europeo

COME e DOVE operiamo

Il Team di HNP



- Infermieri
- Medici
- Program Managers
- Operatori di Contact Center
- Esperti di logistica
- Psicologi
- Fisioterapisti
- IT Specialists

Aree Terapeutiche di HNP

- Dermatologia
- Obesità
- Malattie metaboliche
- Malattie del sangue
- Diabete
- Malattie respiratorie
- Malattie neurologiche
- Gastroenterologia
- Malattie endocrinologiche
- Oncologia

Focus sulle malattie rare

I NOSTRI NUMERI

oltre
300
centri clinici
supportati

oltre
5000
pazienti
assistiti

oltre
7000
consegne

oltre
40000
ore di addestramento
al centro clinico

oltre
20000
ore di formazione
infermieristica

oltre
70000
visite e infusioni
domiciliari

oltre
90000
chiamate gestite
dal contact center

SCENARIO di riferimento

Kyowa Kirin ha lanciato sul mercato il farmaco orfano **Crysvita®** (Burosumab), indicato per il trattamento dell'ipofosfatemia X-linked con evidenza radiografica di malattia ossea, nei bambini di età pari o superiore a 1 anno e negli adolescenti con sistema scheletrico in crescita.

La **modalità di somministrazione** è per via **sottocutanea**, da parte di un Medico o da un Operatore Sanitario preparato.

Kyowa Kirin - in collaborazione con HNP - ha deciso di supportare un PSP che rappresenti un valore aggiunto sia per il Paziente che per il Centro Clinico

- …assicurando **l'aderenza terapeutica del paziente** attraverso un supporto personalizzato per la somministrazione e il monitoraggio
- …fornendo **servizi per gli Specialisti** finalizzati alla **corretta gestione dei pazienti** affetti da ipofosfatemia X-linked in terapia con Crysvita®

OBIETTIVI del PROGRAMMA

Il Programma supportato da Kyowa Kirin vuole:

Per il paziente

- **Supportare** il percorso di cura con figure professionali dedicate
- **Garantire** il rispetto del calendario terapeutico

Per il medico

- Offrire **risorse incrementali dedicate** alla gestione ottimale del paziente
- Consultare l'**andamento terapeutico** del paziente, facilitandone il **monitoraggio**

COMPONENTI del Programma

Per garantire la corretta gestione del Paziente è stato strutturato il seguente Flusso Assistenziale

PRESA IN CARICO

CONSEGNA FARMACO

SOMMINISTRAZIONE DOMICILIARE

REPORTING

COMPONENTI DEL PSP- dettaglio

	PRESA IN CARICO	CONSEGNA FARMACO	SOMMINISTRAZIONE	REPORTING
Obiettivo	• Attivazione PSP • Personalizzazione Protocollo assistenziale	• Disponibilità puntuale del farmaco a domiclio	• Effettuare la somministrazione domiciliare	• Monitoraggio delle attività
Attori coinvolti	• Medico Specialista • Paziente / Caregiver • Medico HNP + Infermiere HNP	• Logistica (partner PHSE) • Paziente / Caregiver	• Paziente / Caregiver • Infermiere HNP • Medico HNP (back-up)	• Medico Specialista • Program Manager HNP
Luogo	• Centro Clinico	• Farmacia ospedaliera • Domicilio del paziente	• Domicilio del paziente	
Frequenza	• 1 / pzt	• Ogni 2 settimane	• Ogni 2 settimane	• TBD

COMPONENTI DEL PSP- dettaglio attività

	PRESA IN CARICO	CONSEGNA FARMACO	SOMMINISTRAZIONE	REPORTING
Attività	• Link paziente /caregiver/ infermiere HNP • Raccolta CONSENSO INFORMATO e deleghe • Compilazione SCHEDA PAZIENTE • Raccolta QUESTIONARI / TEST • Somminsitrazione di Crysvita ® • Programmazione attività	• Ritiro nella farmacia ospedaliera nei giorni e negli orari stabiliti • Consegna a domicilio del paziente nei giorni e negli orari stabiliti • Controllo della temperature 2 – 8 °C	• Verifica parametri vitali concordati • Autorizzazione somministrazione (Medico del Servizio di HNP) • Somministrazione domiciliare • Aggiornamento scheda paziente • Raccolta QUESTIONARI / TEST periodici • Gestione ev. Segnalazioni di PV	• Monitoraggio del Piano Terapeutico • Analisi dei QUESTIONARI / TEST • Reporting di PV

REPORTING delle attività al Centro Clinico

Per monitorare puntualmente i pazienti in trattamento con Crysvita, vengono messi a disposizione al Centro Clinico i seguenti strumenti:

	1 DASHBOARD iCARE	2 REPORT PERIODICO	3 SATISFACTION
ACCESSIBILITÀ	Web	Mail / Web	Mail
OUTPUT	Status pazienti Trend attività	Analisi statistiche Report on demand	QoL Soddisfazione del PSP

CONTATTI

Gianni Belletti

Operation Manager

Tel: +39 345 2349528
Mail: g.belletti@hnpgroup.eu

Federico Puviani

Program Manager

Tel: +39 342 6598304
Mail: f.puviani@hnpgroup.eu