

LA COMUNICAZIONE IN MEDICINA
*Il complesso rapporto fra il medico e
il suo paziente*

Il Medico di Continuità Assistenziale



LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Caratteristiche del lavoro in CA:

- Non conoscenza del paziente
- Nessuno strumento diagnostico
- Variabilità delle richieste

Caratteristiche del lavoro in CA in epoca COVID:

- Non conoscenza del paziente
- Nessuno strumento diagnostico
- Aumento e Variabilità delle richieste
- Aumento delle aspettative
- Paura dei PS

Chiamata alle 02:00 di un martedì notte.

Al telefono la figlia della signora Angela di 89 anni che agitata chiede aiuto perché la mamma «non si sveglia più ma fa un rumore strano con la bocca»

Problema 1: comunicare per capire

Respira ma non apre gli occhi anche se chiamata.

Grave decadimento cognitivo, allettata da tempo, non più in grado di comunicare.

«Dottore perché tutte queste domande, deve venire qui qualcuno subito!»

Alla visita la signora è in condizioni terminali, respira con rantolo, iniziale marezza delle estremità, non appare sofferente. Non individuabile la causa del peggioramento delle condizioni.

Dopo la descrizione del quadro e la gravità della situazione, i parenti iniziano a inveire fra di loro addossandosi vicendevolmente la colpa di questo improvviso decadimento.

Problema 2: comunicare per aiutare a capire

Viene spiegato ai parenti che per le condizioni generali il quadro era probabilmente delicato e suscettibile di rapido peggioramento anche prima di questo tracollo.

Dopo aver offerto l'opzione Pronto Soccorso per un eventuale tentativo di diagnosi e cura che fortunatamente i pazienti rifiutano, viene affrontato il tema palliazione.

Problema 3: comunicare per aiutare

I parenti, digiuni di qualunque tipo di terapia intramuscolare/sottocutanea, vengono addestrati alla somministrazione di Buscopan e Morfina sottocute per gestire rantolo e dolore in attesa della presa in carico da parte dell'equipe di cure palliative domiciliari.

RIASSUMENDO:

- Comunicare per capire
- Comunicare per aiutare a capire
- Comunicare per aiutare
- Comunicare in Bergamasco

Grazie!