



I Medici
e
il disagio professionale

Corrado Mariucci, Ferdinando Pellegrino, Mario Zappa
... e al medico chi ci pensa ?



- Indagine on-line in provincia di BG (*)
14 gennaio- 24 febbraio 2022
- Conferenza stampa di presentazione
6 aprile 2022
- Incontro in presenza con i medici
21 maggio 2022
- Supporto ad eventuali ulteriori iniziative
- (*) Questionario di E. Palmer (Univ. Las Vegas)

bruciato / fuso / scoppiato

è un grave disagio professionale
che interessa soprattutto
le professioni sanitarie,
quelle socio-assistenziali
o che implicano quotidiane
relazioni interpersonali
e un contatto con
sofferenza, dolore, morte





Una ricerca USA 2017

(survey online)

15.430 Medici

43% burn-out

19% depressione

70% sentirsi "giù"

Negli USA ogni anno si registrano 400 suicidi di medici

Le 12 fasi del Burnout



1. Ricerca di approvazione

Il lavoratore è sempre pronto ad assumersi nuove responsabilità. Vuole dare prova del suo valore.

2. Sovraccarico di lavoro

Non riesce a staccare la spina.

3. Trascura i suoi bisogni

Dorme poco, non ha orari di pranzo, mangia ciò che capita, trascura la sua vita sociale.

4. Sposta il problema

Non associa il suo malessere al lavoro. Si sente in ansia o nervoso senza saperne le cause.

5. Scala dei valori

Distorce i suoi valori. Amici e famiglia diventano marginali. Il tempo libero ha una minore importanza.



6. Negazione

Reputa i colleghi inefficienti. Diventa sempre più intollerante e aggressivo. Il contatto sociale diventa spinoso e difficile. Crede che i suoi problemi siano legati alla scarsità di tempo e risorse.



7. Ritiro

Poca o nessuna vita sociale. Alcol e droghe possono essere viste come unica via di fuga.

8. Comportamenti

Famiglia e amici si preoccupano: emergono chiari cambiamenti nel comportamento.

9. Perdita di personalità

Non dà valore a sé stesso, né agli altri. Non percepisce i suoi reali bisogni.

10. Vuoto interiore

Disconnesso dai suoi bisogni inizia a percepire un vuoto interiore che tenta di colmare con gesti estremi, una vita sregolata o con sostanze.

11. Depressione

Inizia a sentirsi sfinito, insicuro e senza punti di riferimento.

12. Burnout

Collasso mentale e fisico.



segni e sintomi di burn out (cherniss)

- Cinismo verso gli utenti
- Insonnia **FUMO & ABUSO di ALCOL e BULIMIA**
- Preoccupazioni per se'
- Uso di tranquillanti o analgesici
- Frequenti raffreddori ,assenteismo, cefalee
- Rigidità di pensiero **ERRORE PROFESSIONALE**
- Conflitti coniugali e familiari
- Atteggiamenti di sospetto o paranoia





I medici e il burn-out

- **Terapia intensiva, neurologi e MMG**
- **Femmine** 48% / M 38%
- **Età** : 45-54 anni 50% (poi cala ?)
- **Pressione lavorativa** : carico, burocrazia, violenze, informatizzazione, retribuzione, rapporti con gli altri
- Distacco dai Pz (32%), frustrazione, infelicità
- Efficienza lavorativa ridotta (14%)





l'individuo stressato
si ammala di più,
rende di meno
ed è più esposto a
infortunio lavorativo
o a errore professionale

Medici sull'orlo
di una **crisi di nervi**
(tecnologica)



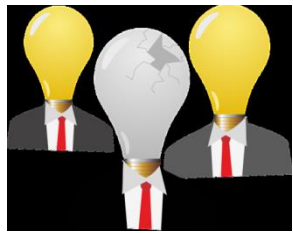
Medici in crisi, ma non solo...

Si stima che, nel mondo, circa 98mila pazienti muoiano ogni anno in ospedale a causa di errori medici prevenibili.

La maggior parte di questi errori sono conseguenza di processi o condizioni difettose del sistema e tra queste rientra **l'eccessivo carico di lavoro degli operatori.**

da Andrea Fontanella e Altri (Fadoi)

curare il proprio benessere è anche un dovere etico del medico



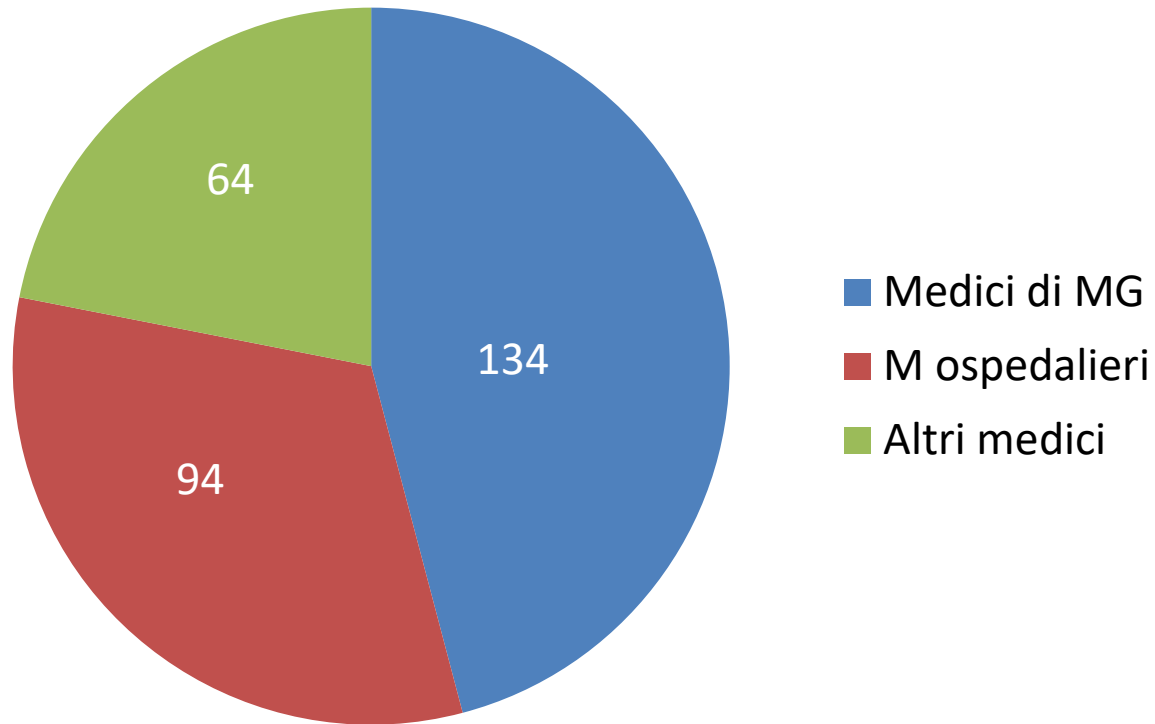
Come reagiscono i medici ?

- Attività fisica _____ 50%
- Parlarne (famiglia, amici) _____ 46%
- Sonno _____ 42%
- Relax/musica _____ 36%
- Mangiare merendine, snack, dolci _____ 33%
- Assumere farmaci _____ 3-4%
- Molti “tirano avanti” senza fare nulla ____ ?



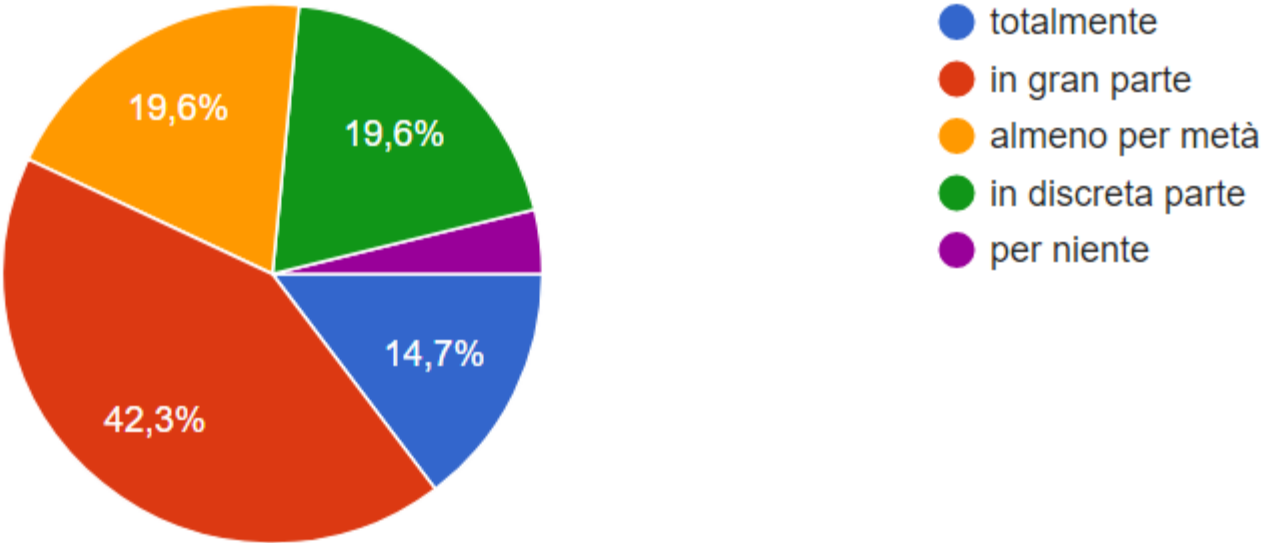
La nostra indagine

Partecipanti



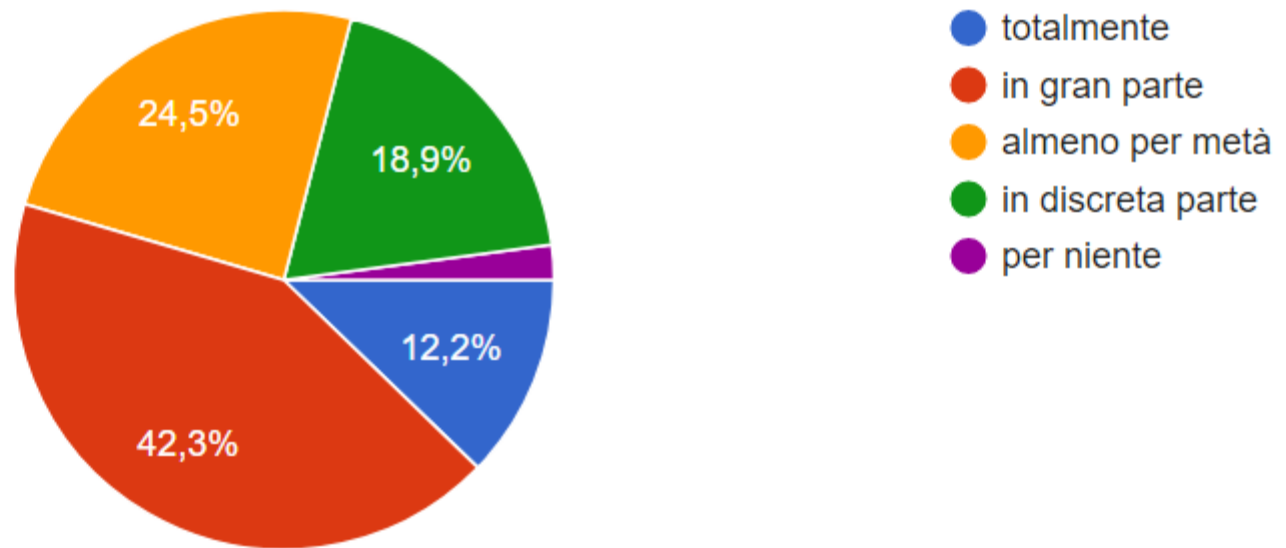
In che misura il tuo livello di stress è causato dal surplus di impegni connessi alla pandemia?

286 risposte



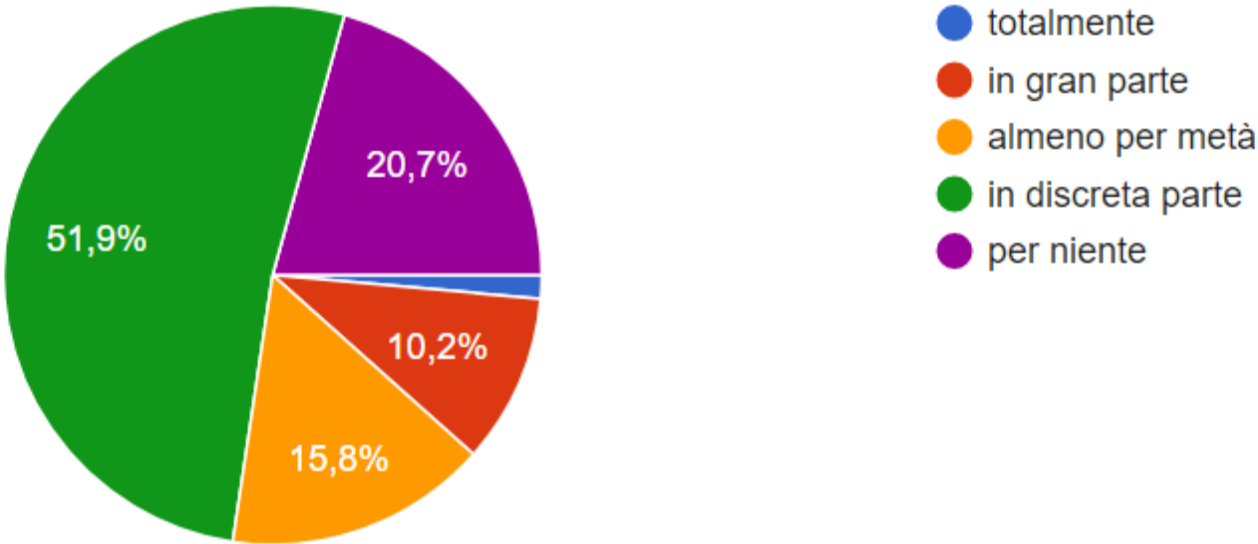
In che misura il tuo livello di stress è dovuto ai compiti connessi alla tua professione, indipendentemente dalla pandemia?

286 risposte



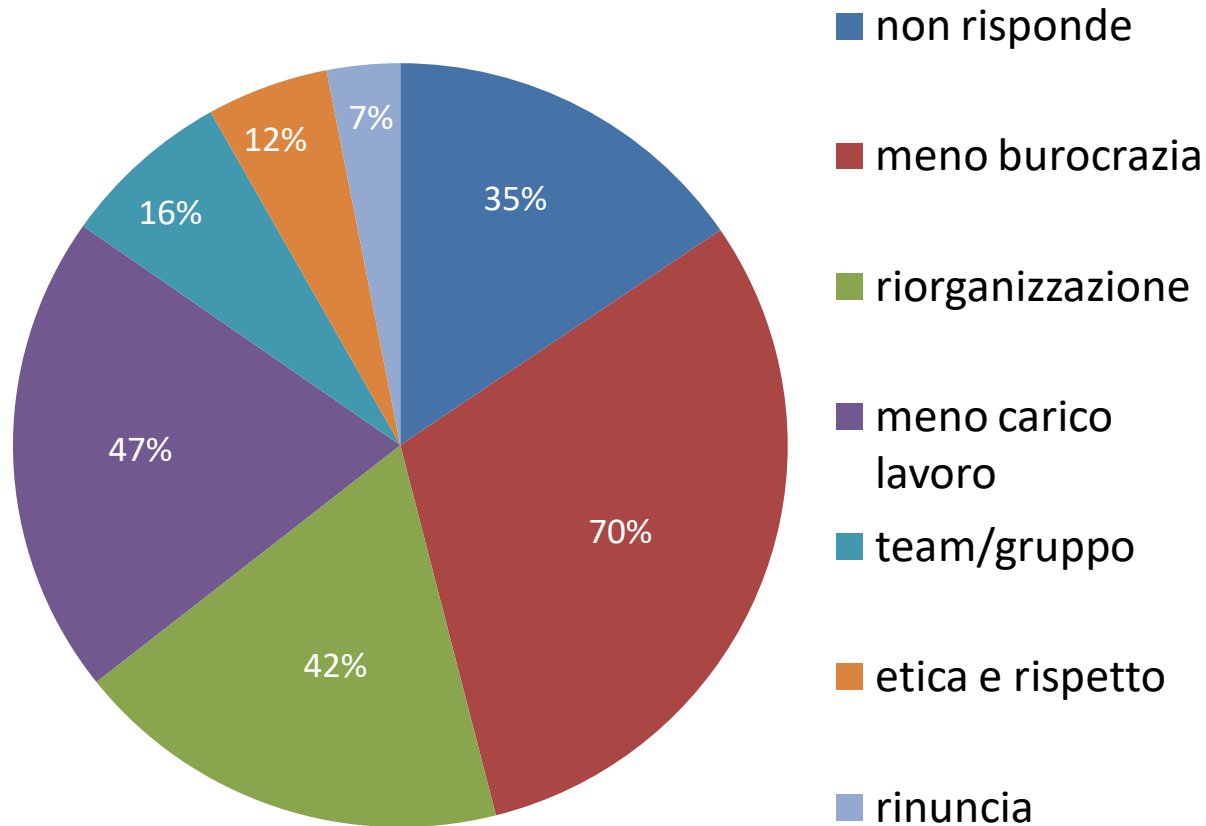
In che misura il tuo livello di stress è causato da problematiche diverse da quelle già citate?

285 risposte



Cosa vorrebbero i medici

214 medici/490 proposte





Michael Balint, Psicologo Medico 1896 - 1970

Gruppi Balint : un modo per
affrontare il burn-out dei medici ?

“Tutti i dolori sono sopportabili

se li inserisci in una storia”

Karen Blixen

